

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Raty do 15x0% RRSO 0% na wybrane produkty z kategorii podłogi i drzwi przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej **„Raty do 15x0% RRSO 0% na podłogi i drzwi przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł”**, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: **„Promocja”**) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: **„Organizator”**).
2. Propozycja opisana w niniejszym regulaminie nie jest ofertą w rozumieniu Art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta zostanie podjęta przez bank. Szczegóły u Organizatora oraz, w zależności od wybranego banku, na www.santanderconsumer.pl lub www.aliorbank.pl.
3. Organizator współpracuje z kredytodawcami Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie. Organizator występuje w roli pośrednika kredytowego i zawiera umowy o kredyt na zakup towarów i usług w imieniu i na rzecz Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, według wzorów określonych przez te banki, a także realizuje czynności faktyczne związane z zawarciem tych umów, wydaje Formularz Informacyjny, przyjmuje oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu oraz udziela wyjaśnień dotyczących treści wymienionych dokumentów.
4. Promocja prowadzona jest wyłącznie w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: **„Stacjonarne Markety OBI”**), w godzinach ich otwarcia. Promocją nie są objęte sprzedaż i rezerwacje realizowane za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani zamówienia składane telefonicznie.

5. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: „**Klient**”).
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta dokonanej odpowiednio przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 6 poniżej, dokona jednorazowego (tj. w ramach jednej transakcji, jeden paragon lub jedna faktura) zakupu towaru spośród grup towarowych wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej jako: „**Towary objęte Promocją**”) za co najmniej 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), będzie uprawniony do skorzystania z promocyjnej oferty kredytu na zakup towarów i usług do 15x0%, RRSO 0% (korzyść wynikająca z Promocji polega na tym, że kredyt jest bez odsetek i bez innych dodatkowych kosztów kredytu, a Klient spłaca tylko kapitał kredytu w liczbie rat do 15) oferowanej przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
4. Uczestnictwo w Promocji nie jest możliwe w odniesieniu do towarów innych niż Towary objęte Promocją. Tym samym w przypadku, gdy Klient dokonuje jednorazowego zakupu Towaru objętego Promocją i towaru innego niż Towar objęty Promocją, wówczas ten jednorazowy zakup nie może uczestniczyć w Promocji.
5. Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu i Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, dla propozycji „15 rat 0%” wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 15.04.2026 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 5400 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 5400 zł; całkowita kwota do zapłaty 5400 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 15 miesięcy, wysokość 15 równych rat miesięcznych 360 zł.
6. Promocja trwa w okresie **od dn. 29.07.2026 r. do dn. 18.08.2026 r.**, nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Towaru objętego Promocją (dalej jako: „**okres Promocji**”).

§ 3.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż w ramach Akcji Promocyjnej w zakresie organizacji (w tym procesu zakupowego) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG w związku z wykorzystaniem aplikacji biurowych (środowisko Google- w takim przypadku będą zgodnie z polityką ochrony danych osobowych dostawcy). Przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (w szczególności do USA) lub tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską.
8. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
- podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

W ramach procesu pozyskiwania kredytu Organizator występuje jako podmiot przetwarzający na rzecz i w imieniu danego Banku. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są przekazywane na formularzach Banków.

§ 5.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kredytu rozpatrywane są odpowiednio przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje dotyczące trybu postępowania reklamacyjnego dotyczącego kredytu, w tym sposobu składania reklamacji, określone są w umowie zawartej przez Klienta z danym bankiem.
2. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl, z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej **„Raty do 15x0% RRSO 0% na wybrane produkty do ogrodu (meble, grille, baseny) przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł”** lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
3. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

Załącznik 1 do Regulaminu

Numer grupy towarowej OBI	Grupa towarowa OBI
6600	Drzwi wewnętrzne CPL
6601	Drzwi wew. dekoracyjne
6602	Lite i forn. D.wew.
6604	Drzwi szklane
6605	Drzwi wewn lakierowane
6606	Odrzwia CPL
6607	Ościeżnice drewniane
6608	Ościeżnice dekoracyjne
6609	Odrzwia lakier. białe
6610	Drzwi domowe plastik
6611	Drzwi zew. drewniane
6612	Drzwi domowe aluminium
6615	Akcesoria drzwi wejść
6617	Drewniane drzwi przes.
6618	Drzwi do miesz.sk./oś.
6619	Akcesoria drzwi wewn.
6120	Podłogi drewniane
6121	Pozostały asortyment
6123	Stand. podłogi lamin.
6124	Podłogi korkowe
6126	Podkłady pod podłogi
6127	Panele winylowe
6128	Podłogi winyl. samop.
6137	Panele ozdobne
6155	Listwy przejściowe
6156	Listwy laminatowe
6157	Listwy fornirowe
6158	Akcesoria do listew
6102	Listwy do paneli ścię.
6103	Listwy z drewna lit.
6104	Listwy z tworzywa szt.
6105	Listwy lakierowane
6108	Listwy foliowane
6109	Listwy winylowe
6112	Panele ścienne MDF
6113	Panele ścienne PVC
6114	Mocowanie drewna
6119	Laminaty wodoodporne